



Luleå kommun

Medborgarenkät 2000

En undersökning gjord i december 2000 av Markör AB



Innehåll

1. Bakgrund och syfte	3
2. Population, urval och metod	3
3. Resultat	4
3.1 Inledande bakgrundsfrågor	5
3.2 Attityder till Luleås framtida utveckling och Vision 2010	7
Tillväxtmöjligheter	7
Internationalisering	8
Fritidsaktiviteter som utvecklingsfaktorer	9
3.3 Attityder till kommunens hälso- och miljöarbete	10
Livsmiljö	10
Trafikfrågor	11
Hälsofrågor och miljö	12
EKO-kommun	13
3.4 Attityder till kommunens tjänsteutbud	15
Omsorg	15
Service	16
3.5 Demokratifrågor	17
4. Summering	18
4.1 Sammanfattning	18
4.2 Reflektioner	20
Bilaga 1: Frågeformulär	24
Bilaga 2: Öppna svar fråga 30.	27



1. Bakgrund och syfte

Kommunstyrelsen i Luleå kommun har beslutat att låta genomföra en särskild undersökning avseende medborgarnas attityder till kommunens tjänsteutbud samt målen i den nyligen antagna Vision 2010. Resultaten från undersökningen ska tillsammans med andra insatser som tjänstegarantier, klagomålshantering och andra fördjupade medborgarenkäter ge politiker och verksamheter underlag för beslut om var insatser bör göras för att ge bra service.

Undersökningens syfte är att kartlägga följande:

- Medborgarnas attityder till Luleås framtida utveckling
- Medborgarnas attityder till kommunens tjänsteutbud
- Medborgarnas attityder till kommunens näringslivsarbete
- Medborgarnas attityder till Vision 2010.

2. Population, urval och metod

Undersökningspopulationen utgörs av mantalsskrivna i Luleå kommun mellan 18 och 74 år. Ett urval om 1 000 individer har gjorts ur befolkningsregistret.

Undersökningen har genomförts postalt. En enkät med 30 frågor varav 1 öppen fråga tillsändes urvalspersonerna den 1 december 2000. En första enkel påminnelse gick ut den 8 december, påminnelse 2 med ny enkät skickades ut den 14 december och en tredje enkel påminnelse sändes ut den 2 januari 2001. Totalt kom 654 svar in.

I tabell 1 redovisas brutto- och nettourval samt svarsfrekvens .

Tabell 1

Bruttourval	1 000
Avgår (avflyttade)	11
Nettourval	989
Antal svar	654
Svarsprocent	66,1



3. Resultat

Undersökningens resultat presenteras nedan i tabeller, diagram och kommenterande text. Formuläret är uppbyggt på så sätt att de fyra första frågorna avser bakgrundsfaktorer som kön, ålder, bostadsområde/ort samt sysselsättning. Därefter följer 24 påståenden som samtliga anknyter till kommunens tjänsteutbud eller Vision 2010. Formuläret avslutas med två frågor som berör kommunens engagemang som EKO-kommun. Rapporten disponeras enligt följande ordning för att anknyta till undersökningens syfte:

- Inledande bakgrundsfaktorer
- Attityder till Luleås framtida utveckling och Vision 2010
- Attityder till kommunens hälso- och miljöarbete
- Attityder till kommunens tjänsteutbud
- Demokratifrågor.

Dispositionen av resultatet innebär att frågeordningen i formuläret inte följs utan att frågor som anknyter till varandra återfinns under respektive rubrik. För att underlätta för läsaren anges därför frågans nummer i varje diagram, liksom antalet svarande. Diagram 1-6 och 8-10 är uppställda på samma sätt och alternativen läses från vänster till höger: Instämmer helt, instämmer delvis, varken instämmer eller tar avstånd, tar delvis avstånd, tar helt avstånd. Maskinella avrundningar förekommer, liksom partiella bortfall. Diagram som presenterar resultatet från påståendefrågorna baseras endast på dem som angett en uppfattning om påståendet. Rapporten avslutas med en summering av de viktigaste resultaten. I bilaga finns frågeformuläret. Till rapporten hör också en tabellbilaga. I tabellbilagan presenteras hela materialet med angivande av samtliga svar, det vill säga i tabellerna redovisas även dem som saknar uppfattning om frågorna.



3.1 Inledande bakgrundsfrågor

Fyra bakgrundsfrågor ställdes till respondenterna: Kön, ålder, postnummer och sysselsättning. Postnumren omkodades och fördelades på fyra områden: Centrala Luleå, Stadsdelar, Tätorter och Landsbygd. I tabellerna 2-5 presenteras respondenterna enligt dessa bakgrundsfaktorer.

Tabell 2: Könsfördelning

Kön	Antal	Procent
Man	426	65
Kvinna	228	35
Total	654	100

Som framgår av tabell 2 finns en övervikt för män. Denna övervikt har uppstått redan i det OSU som dragits och resultatet återspeglar således OSU.

Tabell 3: Åldersfördelning

Åldersgrupp	Antal	Procent
18-24 år	90	14
25-44 år	241	37
45-64 år	230	36
65-74 år	86	13
Total	647*	100

*Partiellt bortfall: 7.

Den snedfördelning som finns för kön finns inte i fördelningen på ålder som i stället på ett bra sätt motsvarar kommunens faktiska åldersfördelning.



Tabell 3: Postnummerområde

Område	Antal	Procent
Centrala Luleå	82	13
Stadsdelar	462	71
Tätorter	70	11
Landsbygd	39	6
Total	653*	101

*Partiellt bortfall: 1. Postnumret som saknas tillhör postboxadress.

Tabell 4: Sysselsättning

Sysselsättning	Antal	Procent
Egen företagare	38	6
Anställd	350	56
Pensionär (även förtidspensionär)	119	19
Studerar	82	13
Arbetslös/annat förhållande	42	7
Total	631*	101

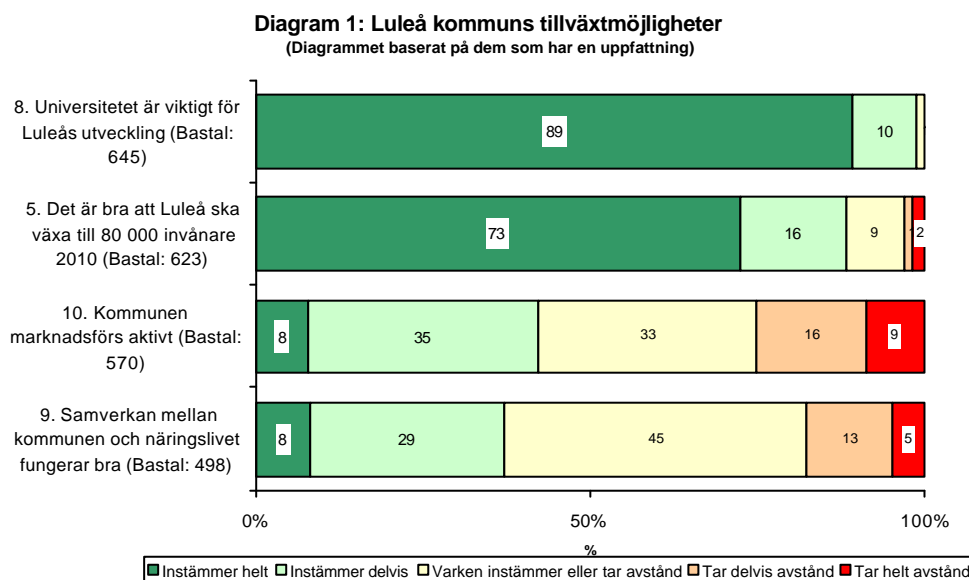
Partiellt bortfall: 23.



3.2 Attityder till Luleås framtida utveckling och Vision 2010

Blocket innehåller frågor kring Luleås tillväxt befolkningsmässigt, Luleås internationalisering, universitets betydelse, samverkan mellan kommun och näringsliv, marknadsföring av kommunen samt livsmiljö och rekreationsmöjligheter. Presentationen i diagrammen baseras endast på dem som avgett någon uppfattning om varje påstående, och bastalen representerar således alla svarande utom dem som svarat "Har ingen uppfattning".

Tillväxtmöjligheter



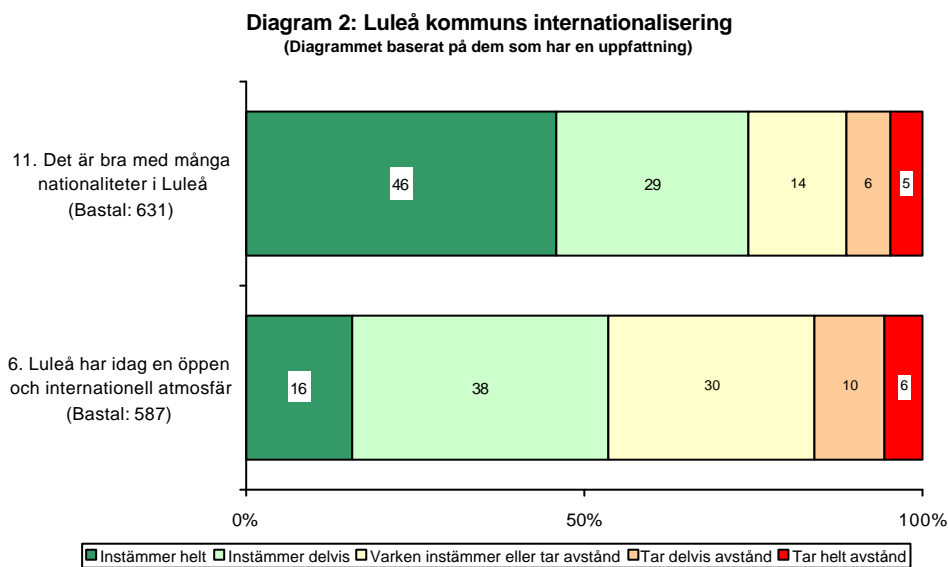
Av diagrammet framgår att kommuninvånarna lägger stor vikt vid universitets betydelse för Luleås utveckling. Så gott som samtliga instämmer helt eller delvis i att universitet är viktigt. Ingen av respondenterna har tagit avstånd från påståendet. Man ser också som positivt att staden växer – sju av tio instämmer helt i att det är positivt med en befolkningsökning och ytterligare 16 % instämmer delvis.

Däremot är man mindre nöjd med marknadsföringen av kommunen. Endast 8 % anser att kommunen marknadsförs aktivt, 35 % menar att så sker delvis och en tredjedel varken instämmer eller tar avstånd. Totalt en fjärdedel menar dock att det inte är fråga om någon aktiv marknadsföring, varav 9 % tar helt avstånd från påståendet. Ett liknande förhållande råder för medborgarnas uppfattning om kommunens samverkan med näringslivet. 37 % instämmer helt eller delvis i att en sådan samverkan fungerar bra, medan 18 % tar helt eller delvis avstånd från att så skulle vara fallet.



Pensionärerna har en något positivare inställning till kommunens förmåga till samverkan mellan kommun och näringsliv. De instämmer också i något högre utsträckning än anställda i att kommunen marknadsförs aktivt. Bland åldersgrupperna kan man se motsvarande tendens: en högre andel i åldersgruppen 45-64 år instämmer helt eller delvis i att marknadsföringen av kommunen fungerar bra.

Internationalisering



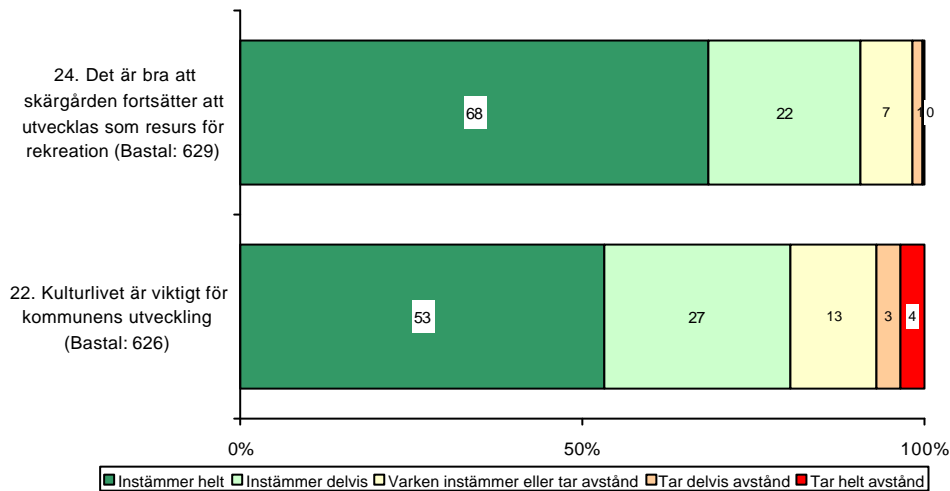
Av diagram 2 framgår att medborgarna ser det som positivt med många nationaliteter i staden. Nästan hälften, 46 %, instämmer helt i påståendet att det är bra med många nationaliteter i Luleå och ytterligare 29 % instämmer delvis. Endast 11 % visar en mer negativ uppfattning, varav 5 % tar helt avstånd. Däremot är det färre som menar att Luleå idag har en internationell atmosfär. Totalt 54 % instämmer helt eller delvis i att Luleå har en sådan karaktär, medan en knapp tredjedel, 30 %, varken instämmer eller tar avstånd, och 16 % menar att ord som öppen och internationell atmosfär inte kan förknippas med Luleå kommun.

Det finns en tendens till att uppfattningen kring det positiva med olika nationaliteter skiljer sig åt mellan könen. 53 % av kvinnorna instämmer helt i att det är positivt, jämfört med 42 % av männen.



Fritidsaktiviteter som utvecklingsfaktorer

Diagram 3: Kultur och fritid som utvecklingsmöjligheter
(Diagrammet baserat på dem som har en uppfattning)



Nio av tio ser skärgården som betydelsefull för människors möjligheter till rekreation och motsätter sig inte att den utvecklas i detta syfte. Två tredjedelar, 68 %, instämmer helt i påståendet och ytterligare 22 % instämmer delvis. Ett liknande förhållande råder för inställningen till kulturlivet, där 53 % anser att det är mycket viktigt och 27 % instämmer delvis. Här kan dock ett fåtal negativa noteras – 3 % tar delvis avstånd och 4 % helt avstånd från påståendet.

Fler kvinnor än män och fler pensionärer än anställda ser kulturlivet som en viktig faktor för kommunens utveckling.

Sammanfattningsvis kan man, när det gäller inställningen till Luleå kommuns utveckling i framtiden, konstatera att majoriteten ser universitet, Luleås planerade befolkningstillväxt, skärgård och kulturliv som mycket betydelsefullt.

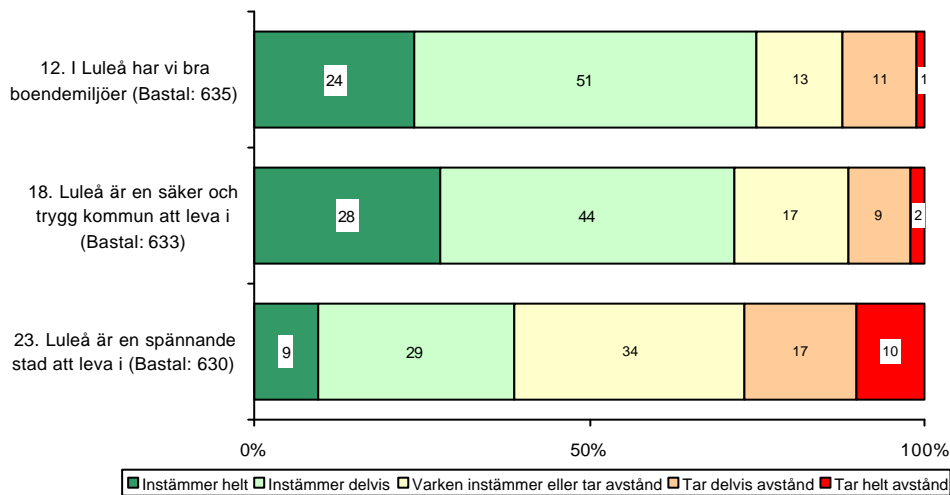


3.3 Attityder till kommunens hälso- och miljöarbete

Detta block behandlar livsmiljö, trafikfrågor och miljöfrågor.

Livsmiljö

Diagram 4: Livsmiljö i Luleå kommun
(Diagrammet baserat på dem som har en uppfattning)



En fjärdedel av invånarna instämmer helt i att boendemiljöerna är bra och mer än hälften instämmer delvis. Var tionde, 13 %, varken instämmer eller tar avstånd. Endast 1 % tycks vara direkt missnöjda och omkring 10 % tar delvis avstånd från påståendet att boendemiljöerna skulle vara bra.

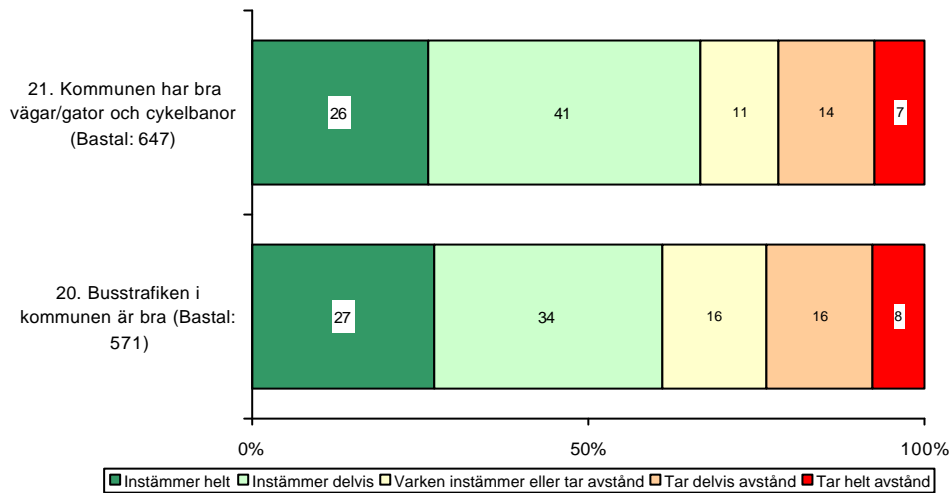
Sju av tio anser att kommunen är en trygg och säker kommun att leva i. En dryg fjärdedel, 28 %, instämmer helt i påståendet och ytterligare 44 % instämmer delvis. 11 % tar helt eller delvis avstånd. Däremot anser inte majoriteten att Luleå kan betraktas som en spännande stad att bo i. Knappt var tionde instämmer visserligen helt i påståendet att Luleå är spännande och 29 % håller delvis med, men en tredjedel, 34 %, varken instämmer eller tar avstånd, och 27 % tar helt eller delvis avstånd.

En högre andel i åldersgruppen 45-64 år anser att Luleå är en spännande stad att leva i, liksom pensionärerna jämfört med anställda.



Trafikfrågor

Diagram 5: Luleå kommuns trafik
(Diagrammet baserat på dem som har en uppfattning)



Mer än hälften av respondenterna uppskattar såväl gator och cykelbanor i kommunen som kommunens busstrafik. En dryg fjärdedel, 26 %, instämmer helt i påståendet att vägar, gator och cykelbanor är bra och 41 % instämmer delvis. 7 % är direkt missnöjda och tar helt avstånd från påståendet och ytterligare 14 % tar delvis avstånd.

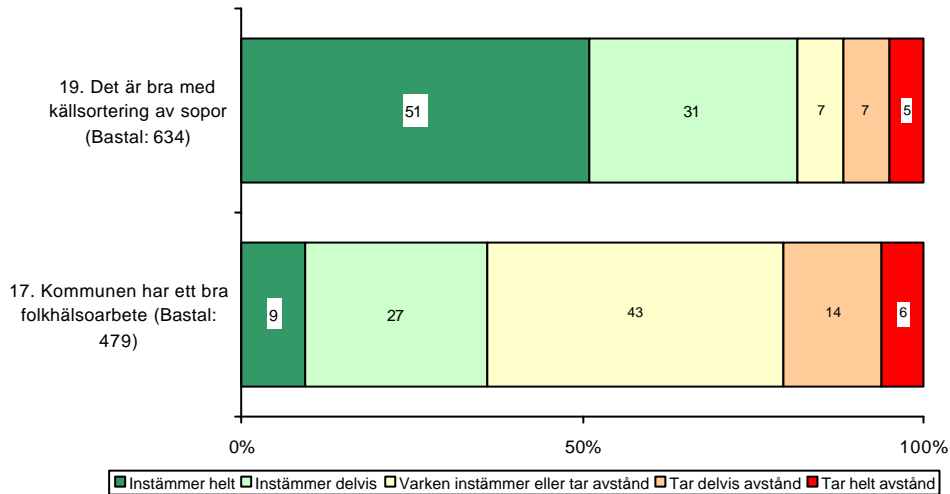
På liknande sätt ser det ut avseende busstrafiken där 27 % instämmer helt i att kommunens busstrafik fungerar bra och 34 % instämmer delvis. Även här finns dock ett missnöje – 24 % tar helt eller delvis avstånd.

Uppfattningarna om stadens busstrafik tenderar att skilja sig åt på så sätt att fler kvinnor än män och fler i åldersgruppen 45-64 instämmer helt eller delvis att busstrafiken är bra.



Hälsofrågor och miljö

Diagram 6: Hälsa och miljö i Luleå kommun
(Diagrammet baserat på dem som har en uppfattning)



Kommunens folkhälsoarbete röner endast en mindre uppskattning – en tiondel, 9 %, instämmer helt i att kommunen har ett bra folkhälsoarbete och 27 % instämmer delvis. Den största andelen varken instämmer eller tar avstånd, medan två av tio inte ser folkhälsoarbetet som något positivt. Däremot tycks man mer intresserad av källsortering av sopor. Hälften instämmer helt i att det är bra med källsortering av sopor och 31 % instämmer delvis.

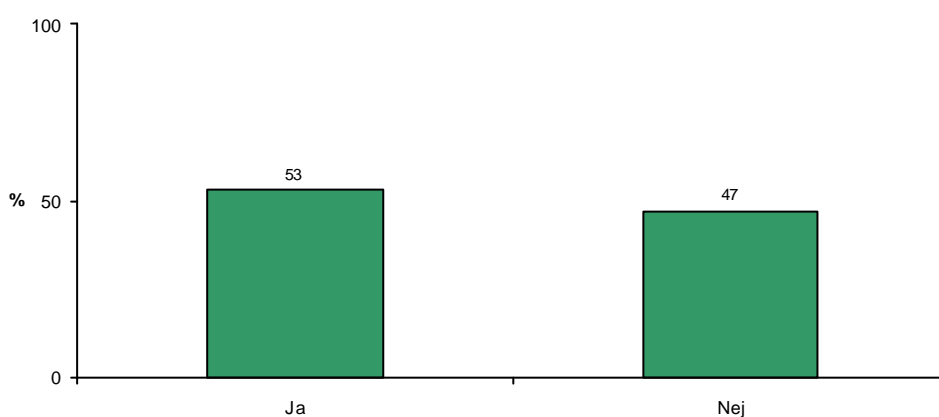
Kvinnorna har något högre tankar om kommunens folkhälsoarbete än männen. Samma förhållande gäller pensionärer jämfört med anställda.



EKO-kommun

Respondenterna fick också besvara frågan: "Vet du vad EKO-kommun betyder?". De som svarade ja fick därefter möjlighet att beskriva vad EKO-kommun betydde för dem. I diagram 7 visas fördelningen.

Diagram 7: Vet du vad EKO-kommun betyder? (Bastal: 635)



Hälften av respondenterna uppger att de känner till vad EKO-kommun betyder. Innebörden i uttrycket varierar dock vilket framgår av de öppna svaren. Totalt har 303 personer lämnat ett eget svar på frågan om vad EKO-kommun betyder. Nedan beskrivs de vanligaste förklaringarna och kommentarerna till begreppet. En fullständig förteckning med samtliga öppna svar återfinns som bilaga 2.

Förslag på innebörd och utveckling av begreppet EKO-kommun

Här beskriver man vad det innebär att vara en EKO-kommun. Det kan röra sig om att kommunen ska ha en väl utbyggd sop- och källsorteringsverksamhet samt återvinning. Det kan också vara att kollektivtrafiken ska vara utbyggd så att det är möjligt att avstå från bilen. Flera påpekar att det är viktigt att kommunens inköp av mat görs hos lokala producenter och att övriga tjänster även de upphandlas lokalt. Byggnationer av olika slag bör göras ur ett miljövänligt perspektiv. Inte minst viktigt är att alla kommunens verksamheter genomförs av ett miljötänkande.

Kritiska synpunkter

Här diskuteras en del av de åtgärder som nämnts ovan som förslag men utifrån ett kritiskt perspektiv. Man menar bland annat att för att sopsorteringen ska fungera som avsett måste det finnas bättre till-



gång till miljöstationer. Man kritiserar också det allmänna miljöarbetet och menar att det inte är realiserat i den omfattning det borde.

Allmänna definitioner

De flesta svaren är relativt kortfattade och innehåller en definition av vad EKO-kommun står för. Nyckelord här är miljövänlig, kretslopp, återvinning, ekologi.

Sopsortering, källsortering, återvinning

Många har också som förklaring till EKO-kommun svarat med att det innebär sopsortering.

Det finns även några direkt negativa kommentarer och ett fåtal rent positiva. En annan typ av svar har karaktären av policy och ytterligare några har behandlat andra ämnen än EKO-kommun.

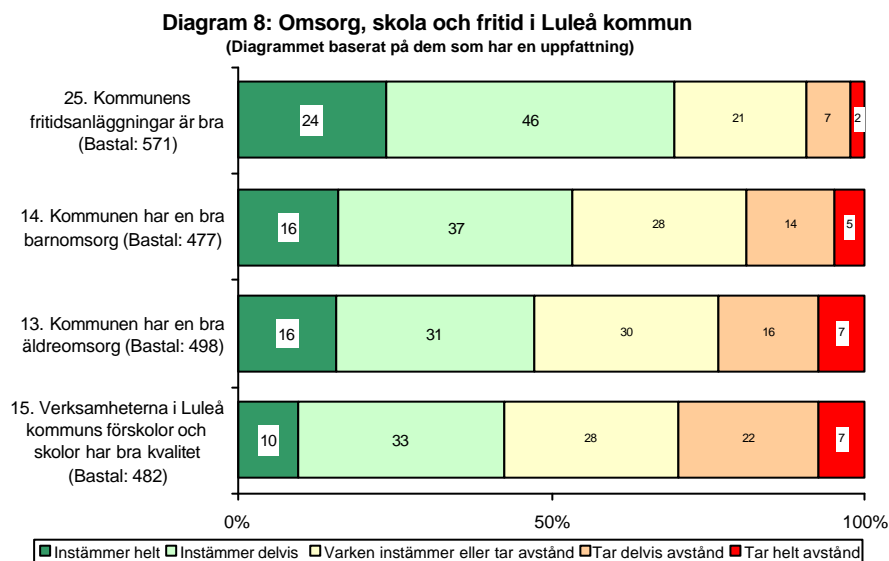
Sammanfattningsvis kan man konstatera att de flesta tycker att Luleå är trygg stad med bra bostäder. Kollektivtrafik och vägnät betraktas också i huvudsak som bra.



3.4 Attityder till kommunens tjänsteutbud

Här presenteras resultatet för frågeställningar kring vård- och omsorgsfrågor, skola, fritidsanläggningar samt bemötande och tillgänglighet för kommunens invånare.

Omsorg



Luleå kommuns fritidsanläggningar uppskattas av sju av tio. 24 % instämmer helt i att fritidsanläggningarna i kommunen är bra och 46 % instämmer delvis. 9 % är mindre nöjda.

Barnomsorgen uppskattas till fullo av 16 % och 37 % instämmer delvis i att kommunen har en bra barnomsorg. Tre av tio varken instämmer eller tar avstånd. 16 % tar delvis avstånd och 5 % tar helt avstånd från att Luleå kommun har en bra barnomsorg.

När det gäller äldreomsorgen har medborgarna ungefär samma uppfattning: 16 % förefaller vara mycket nöjda, 31 % är delvis nöjda medan 30 % varken instämmer eller tar avstånd från påståendet om äldreomsorgen. 23 % tar avstånd helt eller delvis.

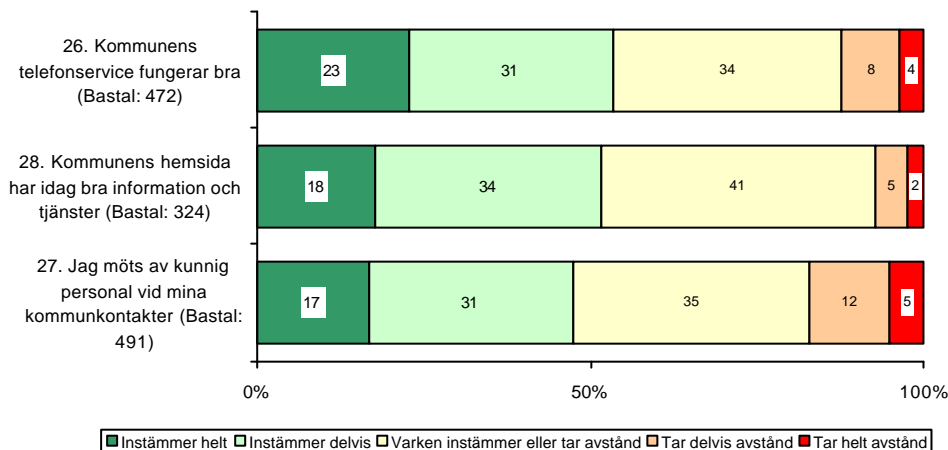
Vid bedömningen av skolans och förskolans verksamhet kan man dock konstatera att andelen nöjda är något lägre jämfört med såväl barn- som äldreomsorg. En av tio instämmer helt i påståendet att kommunens förskolor och skolor har bra kvalitet och var tredje, 33 %, instämmer delvis. Andelen som tar avstånd går dock upp till totalt 29 % - 22 % tar delvis avstånd och 7 % tar helt avstånd.



Intressant att notera är att fler pensionärer bedömer kommunens barnomsorg som bra än anställda, medan en högre andel anställda än pensionärer instämmer helt eller delvis i äldreomsorgen i kommunen är bra. Pensionärerna uppfattar också i högre utsträckning att verksamheten i skolor och förskolor har en bra kvalitet.

Service

Diagram 9: Kommunservice i Luleå
(Diagrammet baserat på dem som har en uppfattning)



Några frågor avsåg vilken uppfattning invånarna har om servicen vid kontakter med kommunen. 54 % instämmer helt eller delvis i att kommunens telefonservice fungerar bra, medan en tredjedel, 34 % varken instämmer eller tar avstånd. 12 % tar avstånd helt eller delvis.

Ungefär hälften av respondenterna (324 personer) har någon erfarenhet av hemsidan. 18 % av dessa instämmer helt i att kommunens hemsidan fungerar bra med avseende på information och tjänster och 34 % instämmer delvis. 41 % varken instämmer eller tar avstånd. 5 % tar delvis avstånd från påståendet och 2 % tar helt avstånd.

När man haft behov av att ta kontakt med kommunen gör 17 % bedömningen att man möts av kunnig personal och 31 % instämmer delvis. 12 % tar delvis avstånd och 5 % tar helt avstånd.

Högre andel pensionärer är nöjda med kommunens telefonservice och personliga bemötande, medan anställda i högre utsträckning varken instämmer eller tar avstånd.



Sammantaget kan man notera att när det gäller kommunens tjänsteutbud är det framför allt fritidsanläggningarna som de flesta är nöjda med. Omsorg och skola uppskattas av ca hälften och ungefär lika många är i stort sett nöjda med kommunservicen.

3.5 Demokratifrågor

Två av påståendena i formuläret gällde hur medborgarna uppfattar dialogen dels mellan politiker och medborgare och dels mellan lärare, föräldrar och elever.

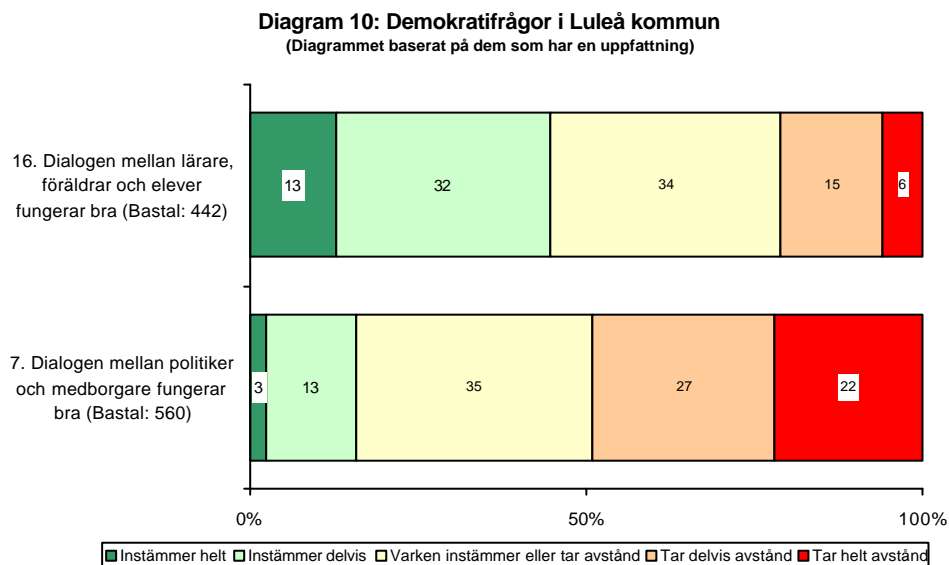


Diagram 10 visar att 45 % instämmer helt eller delvis i påståendet att dialog mellan lärare, föräldrar och elever i Luleå kommun fungerar bra. 6 % är direkt missnöjda och 15 % tar delvis avstånd från påståendet. När det gäller dialogen mellan medborgare och politiker blir bilden dock en helt annan. 3 % instämmer helt i att dialogen mellan politiker och medborgare fungerar bra och 13 % instämmer delvis. Fem av tio, 49 % tar avstånd från påståendet helt eller delvis.



4. Summering

Syftet med undersökningen var att kartlägga följande:

- Attityder till Luleås framtida utveckling och Vision 2010
- Attityder till kommunens hälso- och miljöarbete
- Attityder till kommunens tjänsteutbud
- Demokratifrågor.

4.1 Sammanfattning

Attityder till Luleås framtida utveckling och Vision 2010

Invånarna i Luleå kommun tycks ha en positiv inställning till Luleå kommuns utveckling i tillväxthänseende. Som viktiga faktorer ser man universitet, kulturaktiviteter och rekreationsmöjligheter. Många nationaliteter i kommunen är ett plus medan det finns mer att göra avseende internationaliseringen av staden. Något mindre nöjda är medborgarna med marknadsföringen av kommunen och samverkan mellan kommun och näringsliv.

Attityder till kommunens hälso- och miljöarbete

I Luleå kommun anser majoriteten av invånarna att boendemiljöerna är bra och att kommunen är, om än inte spännande, så säker och trygg att leva i. Sju av tio tycker att vägar och cykelbanor är bra och fem av tio att busstrafiken är tillfredsställande. Stödet för källsortering av sopor är stort – åtta av tio tycker att det är bra, medan folkhälsoarbetet är mer okänt bland befolkningen. Vad en EKO-kommun innebär menar fem av tio att man känner till.

Attityder till kommunens tjänsteutbud

Kommunens fritidsanläggningar uppskattas av 70 %. Drygt hälften anser att barnsomsorgen är bra och nästan lika många menar att äldreomsorgen är bra. Fyra av tio uppger att de instämmer helt eller delvis i att skolor och förskolor har en bra kvalitet. Relativt många har svårt att avge vare sig ett positivt eller negativt omdöme om telefonservice, hemsidan och personal. Cirka hälften menar dock att dessa företeelser fungerar bra.

Demokratifrågor

När det gäller kontakt och dialog mellan politiker och medborgare i Luleå visar resultatet på ett stort missnöje – nästan hälften tar helt eller delvis avstånd från att dialogen skulle fungera bra. Bättre för-



håller det sig då med dialogmöjligheterna mellan lärare, föräldrar och elever där 45 % uppger att de är nöjda.

Det kan också vara intressant att granska resultatet i relation till de rubriker som finns i Luleå Vision 2010. Vi anknyter då till de mål som finns beskrivna i visionen

Luleå 2010

Luleåborna är positiva till att kommunen ska komma att växa befolkningsmässigt och universitetet bedöms som mycket viktigt för kommunens utveckling. En något mindre andel men dock majoritet uppskattar även stadens internationella anknytning i form av många olika nationaliteter även om kommunen inte i lika hög grad bedöms ha en internationell atmosfär. Samverkan mellan kommun och näringslivet kunde troligen utvecklas mer. Man har uppfattningen att en fortsatt utveckling av skärgården är bra. Däremot finns det utrymme för en fortsatt kvalitetsutveckling avseende barn- och äldreomsorg liksom skola och förskola.

Hållbar tillväxt

Luleå kommun är en EKO-kommun och har uppenbarligen lyckats förmedla budskapet om vikten av källsortering där en stor majoritet gjort bedömningen att det är ett riktigt sätt att arbeta. Betydelsen av att vara en EKO-kommun står för de flesta att kommunen är miljövänlig utan någon närmare definition, men flera förslag på hur miljöarbetet ska kunna utvecklas i framtiden lämnas.

Kultur, miljö, hälsa

Även kulturlivet ses som viktigt för kommunens utveckling. Majoriteten anser också att boendemiljöerna är bra och att kommunen är en trygg plats att bo på. Kommunens folkhälsoarbete tycks dock vara mindre förankrat hos befolkningen. Minst nöjd är man med hur dialogen mellan politiker och medborgare fungerar.



4.2 Reflektioner

Undersökningen är att betrakta som en tillståndsmätning, det vill säga beskriver hur situationen i Luleå ser ut idag. Frågeformuläret är konstruerat som påståenden med instämmandealternativ. Det kan därför vara av intresse att se närmare på hur Luleåborna indirekt rangordnat de olika påståendena när det gäller i vilken utsträckning man är nöjd med kommunen. I tabell 5 presenteras således frågorna rangordnade efter andelarna som instämmer helt eller delvis och bedöms som positiva värden. Att en majoritet av befolkningen är positiva är naturligtvis önskvärt men inte alltid fallet. I tabellen finns därför också de negativa andelarna redovisade, det vill säga de som tar helt eller delvis avstånd. Slutligen finns också antalet personer som inte besvarat frågan eller angett att de inte har någon uppfattning redovisade, för att i någon mån avgöra frågans vikt eller relevans för respondenterna.

De mest framträdande slutsatserna från tabellen som kan dras är att tydliga topp- och bottennoteringar framträder. Fem påståenden har fått höga instämmandeandelar

- Universitetet är viktigt för kommunens utveckling
- Skärgården kan fortsätta att utvecklas för rekreation
- Det är bra att Luleå ska växa
- Det är bra med källsortering av sopor
- Kulturlivet är en viktig utvecklingsfaktor

Mindre nöjd är man med:

- Dialogen mellan medborgare och politiker
- Verksamheten i kommunens förskolor och skolor

Minst engagerande mot bakgrunden av antalet som saknar uppfattning är:

- Kommunens hemsida

I tabell 5 beskrivs rangordningen från de högsta andelarna till de lägsta.



Tabell 5

Påstående	Andel i procent In- stämmer helt eller delvis	Andel i procent Tar helt eller delvis avstånd	Antal Har ingen upp- fattning
8. Universitetet är viktigt för Luleås utveckling	99	1	8
24. Det är bra att skårgården fortsätter att utvecklas som resurs för rekreation	90	2	25
5. Det är bra att Luleå ska växa till 80 000 invånare 2010	89	16	67
19. Det är bra med källsortering av sopor	82	12	20
22. Kulturlivet är viktigt för kommunens utveckling	80	7	28
12. I Luleå har vi bra boendemiljöer	75	12	19
11. Det är bra med många nationaliteter i Luleå	75	14	23
18. Luleå är en säker och trygg kommun att leva i	72	12	21
25. Kommunens fritidsanläggningar är bra	70	10	83
21. Kommunen har bra vägar/gator och cykelbanor	67	22	7
20. Busstrafiken i kommunen är bra	61	24	83
6. Luleå har idag en öppen och internationell atmosfär	54	3	30
26. Kommunens telefonservice fungerar bra	54	12	182
14. Kommunen har en bra barnomsorg	53	19	177
28. Kommunens hemsida har idag bra information och tjänster	52	7	330
27. Jag möts av kunnig personal vid mina kommun-kontakter	48	17	163
13. Kommunen har en bra äldreomsorg	47	23	156
16. Dialogen mellan lärare, föräldrar och elever fungerar bra	45	21	212
15. Verksamheterna i Luleå kommuns förskolor och skolor har bra kvalitet	43	30	172
10. Kommunen marknadsförs aktivt	43	25	83
23. Luleå är en spännande stad att leva i	38	27	24
9. Samverkan mellan kommunen och näringslivet fungerar bra	37	17	155
17. Kommunen har ett bra folkhälsoarbete	36	21	175
7. Dialogen mellan politiker och medborgare fungerar bra	16	49	94



Motivet bakom den undersökningsmodell vi arbetar med är att dåliga värden ska leda till åtgärder. Det kontinuerliga åtgärdsarbetet ska på sikt bidra till att negativa attityder byts till sin motsats. Åtgärderna bör sedan kopplas till regelbundna mätningar för att kunna följa utvecklingen.

Som tidigare nämndes är det önskvärt att en majoritet av kommuninvånarna har en positiv attityd till kommunens verksamheter, service och engagemang i andra frågor. Vi föreslår därför att man sätter en gräns vid 60 % som minsta acceptabla mål för den andel som bör instämma helt eller delvis och betraktar faktorer som faller under denna gräns som särskilt viktiga att arbeta vidare med. Utifrån detta synsätt utkristalliseras då ett antal viktiga områden som beskrivs i tabell 6.

Tabell 6

Påstående	Andel i procent Instämmer helt eller delvis	Mål 2002
6. Luleå har idag en öppen och internationell atmosfär	54	
26. Kommunens telefonservice fungerar bra	54	
14. Kommunen har en bra barnomsorg	53	
28. Kommunens hemsida har idag bra information och tjänster	52	
27. Jag möts av kunnig personal vid mina kommun-kontakter	48	
13. Kommunen har en bra äldreomsorg	47	
16. Dialogen mellan lärare, föräldrar och elever fungerar bra	45	
15. Verksamheterna i Luleå kommuns förskolor och skolor har bra kvalitet	43	
10. Kommunen marknadsförs aktivt	43	
23. Luleå är en spännande stad att leva i	38	
9. Samverkan mellan kommunen och näringslivet fungerar bra	37	
17. Kommunen har ett bra folkhälsoarbete	36	
7. Dialogen mellan politiker och medborgare fungerar bra	16	

En mycket kritisk punkt är uppfattningen om dialog mellan politiker och medborgare. Den låga andelen positiva är helt säkert inte exceptionell för Luleå och det är inte heller säkert att alla har någon personlig erfarenhet av en dialog. Väsentligt är dock att man har denna uppfattning med rätt eller orätt eftersom det kan få återverkningar på människors beredvillighet att inta en positiv hållning till andra företeelser inom kommunen.



Vårt förslag är att Luleå kommun som ett första steg i sitt utvecklingsarbete ytterligare undersöker vilka förklaringar som kan ligga bakom de negativa attityderna till dialogen mellan medborgare och politiker samt övriga faktorer med mindre goda värden. Där medborgarna är mer positiva är huvuduppgiften snarare att bibehålla den goda kvaliteten. Luleå Vision 2010 kan användas som mål för kommunens utvecklingsarbete där resultaten från denna undersökning används som referens vid upprepade uppföljningsundersökningar varje eller vartannat år.



Bilaga 1: Frågeformulär



LULEÅ KOMMUN

Medborgarenkät 2000

1. Kön:

- 1 Man
2 Kvinna

2. Hur gammal är du?

- 1 18-24 år
2 25-44 år
3 45-64 år
4 65-74 år

3. Ange postnumret till din postadress.

--	--	--	--	--

4. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

- 1 Egen företagare
2 Anställd
3 Pensionär (även förtidspensionär)
4 Studerar
5 Arbetslös/annat förhållande

Nedan följer ett antal påståenden om Luleå kommun som vi vill att du ska ta ställning till.

		Instäm- mer helt	Instäm- mer del- vis	Varken instäm- mer eller tar av- stånd	Tar delvis avstånd	Tar helt avstånd	Har ingen uppfatt- ning
5	Det är bra att Luleå ska växa till 80 000 invånare 2010	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
6	Luleå har idag en öppen och internationell atmosfär	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
7	Dialogen mellan politiker och medborgare fungerar bra	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
8	Universitetet är viktigt för Luleås utveckling	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
9	Samverkan mellan kommunen och näringslivet fungerar bra	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>



		Instäm- mer helt	Instäm- mer del- vis	Varken instäm- mer eller tar av- stånd	Tar delvis avstånd	Tar helt avstånd	Har ingen uppfatt- ning
10	Kommunen marknadsförs aktivt	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
11	Det är bra med många nationa- liteter i Luleå	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
12	I Luleå har vi bra boendemiljöer	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
13	Kommunen har en bra äldreom- sorg	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
14	Kommunen har en bra barnom- sorg	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
15	Verksamheterna i Luleå kom- muns förskolor och skolor har bra kvalitet	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
16	Dialogen mellan lärare, föräldrar och elever fungerar bra	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
17	Kommunen har ett bra folkhäl- soarbete	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
18	Luleå är en säker och trygg kommun att leva i	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
19	Det är bra med källsortering av sopor	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
20	Busstrafiken i kommunen är bra	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
21	Kommunen har bra vägar/gator och cykelbanor	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
22	Kulturlivet är viktigt för kom- munens utveckling	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
23	Luleå är en spännande stad att leva i	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
24	Det är bra att skärgården fort- sätter att utvecklas som resurs för rekreation	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
25	Kommunens fritidsanläggningar är bra	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
26	Kommunens telefonservice fun- gerar bra	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
27	Jag möts av kunnig personal vid mina kommunkontakter	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
28	Kommunens hemsida har idag bra information och tjänster	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>

Var god vänd! Det finns ytterligare några frågor på nästa sida.



29. Vet du vad EKO-kommun betyder?

1 Ja

2 Nej → Då är våra frågor slut.

30. Vad betyder EKO-kommun för dig?

***Tack för Din medverkan!
Lägg frågeformuläret i bifogat svarskuvert och skicka in det snarast, dock senast inom en vecka.***

Portot är redan betalt.



Bilaga 2: Öppna svar fråga 30.

Förslag på utveckling av miljöarbete

- En kommun som har miljön i centrum. En väl fungerande kollektivtrafik. En kommun som tillverkar och återvinner så mycket det går av sina egna sopor och avfall. En kommun som gynnar sina egna företag i så stor utsträckning som möjligt, och är självförsörjande så mycket som möjligt.
- Att det ska vara en kommun som man ska kunna leva i och äta ekologisk närproducerad mat, och att man ska försöka få in mindre bilar i (city) centrum. Detta kan göras med utökad kollektivtrafik.
- Att vi så långt det är möjligt använder giffria, bekämpningsfria grönsaker osv till vår matlagning. Att vi återanvänder istället för att slänga. Komposteringen kan vi däremot skippa, eller flytta till stadshuset. För i Sunderbyn vill vi inte ha det.
- Ekologisk. T ex minska antalet mellanhänder mellan bonde/fiskare och konsumenter = torghandel. Minska bilkörning på cityön = bussning från Bergnäset, Tuna, Universitetet och Örnäset = 0-taxa och fri parkering. Täta turer + ringlinjer + fri övergång. Led trafik i tunnel Rådhusgatan Sandviksgatan under kyrkan ned till Smedjegatan/Skeppsbrogatan. Tunnel för sydväst trafik Skeppsbrogatan/ Rådstugatan upp parkering Residensgatan/Sandviksgatan.
- Att det är fler grönområden i bostadsområden, källsortering, odling av grönsaker. Minskat utsläpp från SSAB.
- Jag tolkar begreppet: En kommun som deklarerat att den går in för ekologisk balans. För mig betyder det att jag förväntar mig att kommunen tydligt avviker från genomsnittet av kommuner (i positiv riktning) när det gäller källsortering av sopor, lokala livsmedel köps och inte de billigaste oavsett ursprung, kommunens fordon använder bränsle som är det "mest ekologiska", etc - för alla kommunförvaltningar. En oberoende regelbunden granskning av att kommunen från år till år blir tydligt mer EKO - om inte en sådan oberoende rapport tas fram är EKO-kommun bara ett slagord av liten betydelse.
- Bilfritt centrum, bättre kollektivtrafik till alla.
- En samverkan mellan människor, samhälle och miljö - både den fysiska och psykiska miljön. EKO-kommun i musikalisk mening innebär ett omedelbart byggande av konsert- huset på den självklara platsen i centrum - Vitern-hunden.



- Ekologiskt odlade matvaror. Källsortering, sopor, kompostering, återvinning, ekologiskt byggda hus, lägenheter, skolor mm. Miljövänliga drivmedel. Miljövänlig el och uppvärmning av byggnader.
- En kommun som arbetar för och med en bra miljö. En kommun som arbetar med att utnyttja resurser vi har i kommunen vad gäller mat, elektricitet etc.
- Ekokommun skall kunna ge möjlighet för medborgarna att utifrån olika alternativ värna om kommunens miljö. Med miljö menar jag hela miljön inte enbart att sopsortera utan att ta bussen, cykla utan att behöva samsas med biltrafik. Hitta grönområden, parker överallt i stan och bostadsområden. Inte enbart stadsparken. Naturstigar och andra rekreationsområden bör utökas och bli lättillgängliga utan att man behöver ta på skräpkläder eller motsvarande.
- Att utnyttja naturens resurser. Där ingår dessutom för mig att förbjuda den utbredda jakten i Norrbotten. Att utnyttja jorden till värdefull odling av grönsaker, örter mm.
- En kommun som har ett alternativt boende i en sk EKO-by dvs den i Björsbyn.
- Medvetenhet vad gäller miljöhänsyn vid sortering, insamlande och omhändertagande av sopor, allmänna kommunikationer, återanvändning, utveckling (typ Eko Arenan på Kronan), medvetenhet vid trafikplanering.
- All verksamhet i en EKO-kommun väljer tjänster och produkter som resulterar i ett på sikt hållbart samhälle vad gäller lokal och global miljö. Allt som blir över för stunden skall kunna återanvändas eller återvinnas, av oss människor eller av naturen, utan att skada vår värld.
- Källsortering, ekologisk odling.
- Att kommunen och invånarna gemensamt arbetar med miljön ex sopsortering. Planering av vägar och nybyggen bör ske med hänsyn till miljön.
- Prioritera ekologi i boende, kommunikation, mat mm.
- B la en fungerande källsortering. Återvinningsstationernas containrar töms för sällan - det ligger skräp runt omkring när det ej får plats. Kan göra att folk slutar sortera. Folk åker buss, istället för bil (möjligheter måste ges). Att det satsas på "bussfickor". Cykel vägar eller breda trottoarer även på landsbygden t ex Niemiselvägen (mellan Råneå och Niemisel). Många smala, farliga vägar utan "trottoar" främjar ej att folk ska t ex cykla till arbetet.
- Det går att förbättra kommunikationerna mycket. Framförallt bör det vara billigare för att vara intressant.
- Att man källsorterar, handlar norrbottniskt, bygger miljövänligt, har bra buskommunikationer.
- Sopsortering. Buss - miljövänliga. Fjärrvärme.



- Att vi kan behålla samt förbättra den miljö som vi har i kommunen. Det innebär att reningen av "alla utsläpp" måste renas bättre.
- Att kommunen försöker handla närproducerad basmat för att slippa undan långa transporter som förstör för naturen. Att kommunen själv producerar ekologiska grönsaker mm, som i slutändan gynnar kommuninvånarna.
- Återvinning och att odla giftfritt.
- Vi lever miljövänligt, sorterar, återvinner och köper ex våra råvaror (skolmat) av lokala producenter och inte från ex Danmark. Transporter innebär inte att vi är en eko-kommun. Sådana här undersökningar kan göras på Internet, tycker jag, så att alla kan yttra sig.
- Att kommunen satsar på utveckling samt bevarar naturresurser. Utveckling i form av bättre lokaltrafik, vilket ger mindre biltrafik. Bussar med ekologiska drivmedel.
- Möjlighet att sopsortera utan att tvingas använda bilen. Bra lokaltrafik, cykelvägar. Närhet till natur.
- Ekologiskt odlade grödor är ett alternativ som är bra.
- Att kommunen strävar mot att bli ekologisk genom bl a sop/källsortering, fixa kollektivtrafik, uppmuntra ekologiskt odlande, försöka få ner luftföroreningar osv.
- Att jobba för en hållbar utveckling. Att göra mer för att minska all onödig biltrafik! Stöd/hjälp till dem som startar ex komposteringar, jobbar för miljö/natur.
- Att det är ett bra miljöarbete som bedrivs med väl utvecklad cykel- och gångtrafik och busstrafik. Att det finns strövområden nära bebyggelsen där man lätt kan få en fräsch promenad och titta på kvittrande fåglar, ekorrar och få rogivande stimulans.
- Ett sätt att ta tillvara sopor på, ett sätt så att delar kan återvinnas. Därmed minskar slöseriet med naturresurser. Minskad tomgångskörning, max 1min. Utbyggnad av fjärrvärme. Spillvärme från SSAB utnyttjas till el och fjärrvärme.
- Gator. Vägarna är väldigt dåliga i vårt område.
- En kommun med en väl utvecklad tanke och utveckling om källsortering - kompostering - och inhandlande av varor som är miljömärkta. Inköpspersonal är viktig. Köp ej in dåliga produkter.
- Att arbeta för miljöförbättringar inom kommunen, t ex renhållning, vägunderhåll, transporter (lokaltrafik) osv.
- Ekologiska bostäder med kompostering (ej wc). Bilfri innerstad.
- Att det kommunen beslutar och genomför stämmer överens med vad ekokommun står för, dvs planering mm. Minska biltrafiken, öka det som minskar belastningen på miljön.
- Bra boendemiljö, bra luftkvalitet, att avfallsmängden som ej återvinns är liten och farligt avfall tas omhand (ej ut i naturen), att avgaser från trafik minskas bl a genom att trafiken får flyta (undvik avstängningar så att "proppar" bildas och "omvägar" görs).



- En miljövänlig kommun: hushållssopor sorteras, kompostering och odling på liten tomt, cykelvägar gör att man kan cykla, sommar och vinter, tennisbanor, lite överallt i ytterområden (sommar) Arcushallen m fl hallar (vinter).
- Att kommunen verkar för ett hållbart samhälle på lång sikt. Att kärll för sortering av sopor finns lätt tillgängliga. Ingen bil ska behövas för sop/avfallssortering! Bättre utbyggd och frekvent buss inom Luleå kommun. Mer upplysning genom t ex tv, radio och annan media samt via "Vårt Luleå". God jul!
- T ex att det finns en helhetssyn, att ex barnen (skolor, förskolor) och gamla och handikappade erbjuds bra (ekologisk) närproducerad mat och att industrierna ej tillåts släppa ut (ej överskrida gränsvärden) hälsovådliga avfall. Stimulerar till mer byggande av miljövänliga (återvinning) hus! Stimulera folk att nyttja kollektivtrafik (minska utsläpp av koldioxid) samt att erbjuda bra kultur av olika former, ej bara fotboll och hockey.
- Att man framförallt försöker gynna närområdena för ex inköp utav kött, grönsaker, potatis, fisk, till skolor/förskolor/äldreomsorg. Definitivt inte handla exempelvis köttbullar från Danmark, då säger man ju själv emot sitt att vara EKO-kommun. Källsortering. Informera den "äldre" generationen mer.
- Fortsatt arbete för att förbättra miljön, dels med sophertering och kommunala kommunikationer, men också med att hela tiden fortsätta utbilda folk i bl a källsortering, så att man verkligen visar folk att alla behöver hjälpa till.
- Rent vatten. En ganska bra källsortering kan bli bättre. En bra konsumentupplysning och nämnd. Arbeta för en renare miljö i luft och vatten.
- Källsortering, energisparande, luftförorening (minskas) osv.
- Att all verksamhet genomsyras av ett ekologiskt tänkande. Källsortering, kompostering och utnyttjande av kollektivtrafik uppmuntras. Inköp till kommunala förvaltningar av ekologisk och/eller lokalproducerade produkter ska göras även om det inte är förenligt med LOU.
- Att kommunen fortsätter sin satsning på kretsloppssystem, med bra återvinningsstationer. (Kronan är ett mycket bra exempel.) Att miljöer som förorenats tas omhand snabbt och på ett lämpligt sätt. Att det satsas på allmänna grönområden, både i bostadsområden och "parker". Att miljöaspekten tas med i alla beslut, från små till stora.
- Väl fungerande källsorteringssystem. Miljövänlig kollektivtrafik. (Miljödiesel, etanol.)
- 1. Val av produkter och material vid produktion. 2. Källsortering. 3. Återvinning= Återanvända material ex byggmaterial vid reparationer; papper, glas, plast, plåt mm. 4. Miljöfärdigt avfall. Hanteras på rätt sätt.
- Att man planerar och bygger ur ett naturligt perspektiv, dvs man tar hänsyn till material, återvinning/återanvändning, naturligt kretslopp och energi samt hushåller med resurser.



- Att man t ex försöker ta vara på närproducerad mat istället för långa transporter när vi redan har alternativa varor här. Att man satsar på en fin miljö med mycket idrott och friluftaktiviteter.
- Sopsortering. Möjlighet till bra kollektivtrafik. Bra matvanor - EKO odlat mm.
- Absolut inget SSAB. Bygg ner genomfartslederna för motortrafiken i centrum och på Bodenvägen i tunneln. Eller nersänkta diken. Parkeringsplatser under jord istället för stora onödiga parkeringsytor på t ex Storleden... Lokaltrafik större delen av hela dygnet, året runt. Ingen klor i reningen av kommunens badhus eller sjukhusbassänger...
- Sopsortering. Belöna den som arbetar/lever för en bra miljö.
- Bra bussförbindelser. Källsortering. Kompostering under kontroll. (Råttplågan.)
- En bra kommun att bo i ur miljösynpunkt. Alla utsläpp från företag, små som stora, renas. Kommunen underlättar för oss att sortera sopor genom rena miljöstationer, som finns i närheten av våra bostadsområden. Ej bra som det är idag då jag måste ta bilen för att transportera "tidningar", då kanske det blir lika miljövänligt att sortera dem bland brännbart avfall. Obs! Övrigt avfall samlar jag inte på mig lika snabbt.
- Att tänka ekologiskt. Sopsortering, återvinning, KRAV-odlat, miljövänlig livsstil i mesta möjliga mån, kanske subventionera de miljövänliga alternativen, informera, inspirera, uppmuntra.
- En kommun som satsar på miljön. Att kommunen använder miljövänliga drivmedel i sina bussar. Vidare att renhållningen fungerar bra och att det inte är en massa skräp på gator och torg. Samt att det inte är en massa miljöfarliga utsläpp från fabriker. Att kommunens vatten (framförallt dricksvattnet) är rent är ytterst viktigt.

Kritiska synpunkter

- Till vilken kostnad för skattebetalarna? Det vår kommun gör för miljön är väl en droppe i havet. Pengar sparas in på fel ställen för att sedan satsas på sk EKO-kommun typ Eko Arenan.
- Att det blir besvärligare med sopherteringen. Den fördyrar för oss. Sen tycker jag inte om idéerna ni har om att göra det besvärligt för oss bilister. Tänk på alla affärer i stan som kommer att tappa sina kunder. Ni lyssnar för lite på yrkesfolk som jobbar i stan. Miljö ska inte vara ett sätt att göra det besvärligare för gemene man. Politiker är till för folkets bästa, inte för en klick miljönissar.
- Arbetet mot ett fungerande ekologiskt samhälle är av största vikt om vi ska ha kvar någon planet att leva på. Det är för djävligt att politikerna inte törs ta större ansvar mot t ex kapitalet och de större företagen som får göra som de vill bara för att gå sina egna ekono-



miska intressen till mötes (och aktieägarnas). Varför kunde man inte enas om koloxidutsläppen t ex? Jo, kapitalet styrde och det kommer att bli planetens undergång. Vi kan inte leva över jordens tillgångar hur länge som helst. Vi måste dra ner på tempot och inte bara tänka på så stor tillväxt som möjligt.

- Hushålla med miljö och energi. T ex att väga in vad det kostar i energi att skölja förpackningar i varmt vatten innan de sorteras. Och att ta med kostnaderna i dålig arbetsmiljö för de som eftersorterar sopor. Nej, bränn allt och använd en metod som ger minimalt med (eller inga) utsläpp. Metoden finns. Och ger energi till uppvärmning mm. Var finns visionerna om vad Luleå ska bli? Vilken politiker vill något mer än förvalta - sitt mandat?
- Ekologisk och miljövänlig kommun som inför och skapar förutsättningar för ett miljövänligare levande. Luleå kommun brister på det där med förutsättningar, man är bra på att införa saker men dålig på att sedan se till att det fungerar. Ta t ex sopsorteringen, i Rutvik har vi haft sopsortering i snart två år men fortfarande ingen miljöstation att slänga det sorterade skräpet i, inte ens en returpapperscontainer. En miljöstation borde finnas på plats innan man inför sopsortering. Det blir många miljöovänliga mil som körs med de utsorterade mjölkförpackningarna varje år. Och du! När skall den fina cykelvägen från Rutvik byggas klart, det fattas ett par km där man är hänvisad till en hårt trafikerad 90-väg vilket är mindre trevligt när man försöker vara miljö- och hälsomedveten och cykla till och från jobbet.
- En snygg fasad med liten miljönytta.
- Bra!! Men då skall det vara förberett i byarna allt. Bra info. Den är dålig nu... Bättre grejor där de behövs. Så är det ej nu.
- Källsortering. Kompostering. Hur löser kommunen sophanteringen i Råneå när man inte längre har någon soptipp? -Soptippen tillbaka! OBS när nu soptippen är borta kommer det att bli soptippar lite här och där i skogen, som ingen kan kontrollera.
- Att det är en miljömedveten kommun. Men hur kan man beställa varor med lång transportsträcka när man kan köpa lokalt producerade varor. Rimmar det med en EKO-kommun?
- Att vi fortsätter utbyggnad av källsortering, infrastruktur, rening av luftutsläpp etc. För mig som järnvägsman är det obegripligt att pendeltrafik Luleå - Boden (tåg) ej aktualiserats trots Sunderby sjukhus tillkomst och väg 97's möjlighet att avlastas från trafik. Förslag: Bygg en stor bilparkering av parkområdet norr om stationsbyggnaden i Luleå och gör likadant i Boden. Det skulle göra det möjligt att parkera sin bil och ta tåget vilket idag är lite svårt pga parkeringsbrist. Det skulle spara miljö, pengar och inte minst människoliv.
- I detta sammanhang samma sak som "Luleå kommunikationscentrum i Norr" dvs det betyder inte mycket!



- Det enda som Eko medfört är Kronan. Positivt. Storhedens utbyggnad medför stor miljöförstöring genom biltrafik. Negativt. Källsorterar gärna men har förståelse för dem som ej klarar avståndet till källsorteringsstationen.
- Man ska vara rädd om miljön vi lever i. Man ska handla lokalproducerade matvaror och utnyttja lokala tjänster mm. Jag hoppas även kommunen fortsätter med det. Kronan är bra! Bussturtätheten behöver ses över - fungerar ej kvällar och helger (morgon och kväll).
- Att man har en väl utvecklad kollektivtrafik - bra cykelvägar - väl utvecklat sopsorterings-system. Att man tillhandahåller kravodlat så långt det är möjligt till förskola och skola. Att man som alternativ serverar vällagad vegetarisk mat i skolor och förskolor. Att man snart förverkligar byggandet av ett funktionellt och vackert konserthus så att inte en hel generation unga än en gång skall växa upp utan de konstformer som där kan ges/upplevas. Jag tycker inte att man från kommunens sida verkar förstå vikten, den stora betydelsen, musik i alla former har för människan. Och som någon uttryckte saken... vi borde inte ha råd att avstå. Det handlar också om ekologi!
- Säkert ganska lärorikt för kommunen och medborgarna, men skulle togföras bättre för allmänheten.
- Bättre miljö. Men mer arbete för oss som är äldre och bor i hus och som måste sortera soporna.
- Försöker att källsortera, men det finns för få återvinningsstationer utanför tätorten. Oftare kvällsöppet i Sunderbyn skulle underlätta.
- Miljöfrågor och ekologiska system i samverkan. Ej som idag kommunens miljökontors bristfälliga agerande i frågor angående föroreningar i vatten och luft, urlakning av gamla soptippar, uppdämda vattensystem, stillastående kloakströmmar som följd, övergödning gällande regler efterlevs ej. Länsstyrelsens miljöenhet är lika ointresserad.
- Vettig källsortering ska ej kosta mer än det smakar.
- Förhoppningsvis en hållbar utveckling inför framtiden och att andra värden står i fokus vid politiska beslut om framtiden. En strävan efter mer helhetstänkande är önskvärt. Vi står i början på något som kan bli bra men vill se mer praktisk användning av de goda tankar och funderingar som idag finns.
- För mig är det viktigt och framförallt för kommande generationer. Det måste gå att ordna billigare. Som det är nu kostar det mer än det smakar.
- Sopsortering (fungerar ej).
- Bra, men tyvärr fungerar det inte i vissa bostadsområden eller i skärgården.
- Att man har källsortering av sopor och återanvänder det som går. Att det naturliga kretsloppet får gälla. T ex solenergi, mulltoa, ingen konstgödsel vid odling osv. Med dessa krav är nog Luleå ingen EKO-kommun!!



- Bra med sopsortering men det verkar överdrivet att ha en vakt som kollar detta. Dessa resurser kan användas bättre inom t ex äldre eller barnomsorg.
- Att människorna och miljön är i harmoni med varandra och då främst att människorna RESPEKTERAR miljön dvs inte använder överdrivet med el, källsorterar, åker kollektivt eller inte använder bilen till allt osv. Kommunen har STORT ansvar för att företagen och industrierna inte släpper ut gifter och andra miljöfarliga ämnen. Att Luleå är en särskilt bra miljöstad är lögn för Luleå är en av världens skitigaste städer.

Allmänna miljödefinitioner

- Stabil kommun med närhet till många aktiviteter mm.
- Ekonomiskt hållbar utveckling.
- Ekologisk odling. Giftfritt. Att delvis kanske komma odla så. Tänka på framtiden!
- Att vi är rädda om vår miljö och att vi bör försöka göra allt för att minska på utsläppen. Ska vi få en befolkningsökning så ska vi nog se till att den ökningen kan leva i den miljö vi satt dem till livet i.
- Eko - ekologi = läran om naturens hushållning. Bättre livskvalitet. Mer ansvar för kommunmedborgaren. Friskare natur = friskare mark, luft och vatten.
- Eko-kommunen är rädd om sin miljö - vill alltså förhindra luftföroreningar, ta hand om avfall (sopor) på ett miljömässigt sätt, inte slösa med naturresurser.
- Bra utveckling.
- Miljövänlig.
- Att vi tänker på miljön i alla sammanhang.
- Miljötänkande.
- Ingenting. Bättre miljö.
- En ekologisk kommun som tar ansvar för miljön.
- Vi har en lång väg att vandra för att kunna sätta stämpeln EKO-kommun på Luleå.
- Intressant stark hållbar tillväxt, miljötänkande, utveckling.
- Ekologisk miljö.
- Miljövänligt.
- Att kommunen skall vara anpassad till det naturliga ekologiska systemet. (Utsläpp, sophantering mm.)
- Hushålla med naturens resurser så att våra efterkommande kan få en gynnsam fortlevnad i ett naturligt kretslopp.



- Att en kommun utvecklas med hållbar utveckling som ledstjärna. Hållbart vad gäller miljö, kretslopp, demokrati etc.
- Ett kretsloppssamhälle.
- Miljövänlig kommun.
- Ekologisk kommun.
- Den optimala/bästa samverkan som man med rimliga resurser går att uppnå mellan ekologiskt tänkande kopplat till nuvarande status.
- En kommun som tar hand om miljön på ett bra sätt.
- Framtiden.
- En väldigt bra kommun.
- EKO - ekologiskt tänkande/styrande i kommunen. Ekologisk balans.
- Miljömedveten.
- Att spara energi, hindra giftiga utsläpp bl a från båtar, bilar, skotrar. Återvinning av sopor, minskat sopberg (helst inget sopberg), rena vattendrag.
- Allt som görs för bättre miljö är mycket viktigt.
- Att man tar tillvara på naturen, håller den ren samt ser till att bevara den.
- Ekologi (kanske). Värna om miljön. Eller Europa.
- Det har med ekologi att göra. Alla bör tänka miljövänligt.
- En kommun som skall värna och slå vakt om växt- och djurlivet och motverka skadegörelse och nedskräpning i naturen.
- Att arbeta för ett ekologiskt samhälle med hänsyn till miljön.
- Att vi värnar om miljön och tar vara på det som finns utan att förstöra i onödan.
- Ekologisk.
- En kommun där man satsar för ett uthålligt samhälle, där kretsloppstanken prioriteras.
- En miljömedveten kommun.
- Att vi har en miljövänlig kommun.
- Fler tänker på miljön. Inser det viktiga: att värna om miljön i Luleå, Sverige, när det gäller miljön.
- Att ett ekologiskt tänkande genomsyrar alla kommunens beslut, så att inte miljön försämras.
- Miljövänlig kommun.
- En kommun som jobbar för en hållbar utveckling och där kommuninvånarna tar ansvar för sin framtida miljö.
- En kommun som sätter miljön främst för att bidra till en ekologiskt hållbar utveckling.
- Att kommande generationer förhoppningsvis skall få en bättre miljö.



- En kommun som strävar efter ett hållbart ekologiskt samhälle. Inget slöseri, hushålla och bättre tillvarata resurser.
- En satsning på ett hållbart samhälle och en bra grund för våra barn att bygga sin framtid på.
- Ett renare samhälle.
- Att vi får kretsloppet att fungera fullt ut.
- Ekologisk kommun. Miljöarbete i kommunen.
- En ekologiskt satsande kommun.
- Att alltid tänka på och göra det bästa för miljön.
- Miljöfokus och att man lever som man lär.
- Att man tänker på människan och naturen i första hand.
- Att man tänker på miljön.
- Att kommunen följer naturens eget kretslopp så nära som möjligt.
- Det är bra för mina barn att växa upp i en eko-kommun. Bra för miljön.
- Miljövänligt.
- Att vi kan leva och verka utan att förstöra vår närmiljö och utan för stort förstörelsebidrag till den globala miljön.
- Att kommunen i alla avseenden försöker vara miljömedveten och arbeta för bättre miljö.
- Att värna om miljön.
- Hållbar utveckling - bra miljö för kommande generationer.
- Att miljön sätts i främsta rummet så att kommande generationer har ett rent samhälle att leva i.
- Kommunen ska sträva efter ekologisk hållbarhet i alla avseenden.
- Stort miljötänkande.
- Bra miljövårdsarbete. Vara rädd om miljön både till luft, land och vatten. Skydda människors liv, hälsa och välmåga från farligheter mm.
- Renare miljö - sundare liv.
- Förhoppning om en bättre miljö för oss i framtiden.
- En fungerande miljökommun.
- Stor hänsyn tas till miljön - miljöfrågorna prioriteras högt. Ren luft, rent vatten.
- Bra system.
- Det är bra med ekologiskt tänkande för att våra barn och barnbarn osv också skall få ett bra liv.
- Värnar om miljön.
- En nödvändighet för våra barn och barnbarn och...



- Ett aktivt arbete för att förbättra miljön i kommunen. Både i teorin och praktiken.
- Att försöka få en sådan bra miljö som möjligt att leva i.
- Att vi tar ansvar för vår närmiljö och att det styrs från kommunalt håll.
- Grön kommun.
- En kommun som satsar mycket på miljöarbete.
- Att vi får leva i en ren miljö.
- Bättre, sundare och livskraftigare miljö att leva i.
- Arbetar efter Agenda 21.
- Miljöanpassning.
- En EKO-kommun tänker på miljön och försöker aktivt förbättra den.
- En kommun som försöker vara miljövänlig.
- Att vi får bästa tänkbara miljö att bo och leva i.
- Att alla möjligheter till varsamhet om miljön tas tillvara, bl a genom ett långsiktigt planerande.
- Ett samhälle som bygger på kretsloppssamhälle, som tillgodoser sina invånares behov utan att naturen skadas eller hotas.
- Miljömedveten kommun som arbetar aktivt med att förbättra miljön.
- Viktigt för alla som bor i kommunen. Viktigt för utveckling och framtid.
- Att man tänker på att människan skall leva tillsammans med naturen, inte bara skövla och bygga hur som helst. Källsortering.
- Ekologiskt ansvar.
- Att alla i kommunen hjälps åt med miljöarbetet.
- Kommunen verkar på ett sätt som ger ett "ekologiskt uthålligt" samhälle. (Val av varor, omhändertagande av varor t ex.)
- Jag vet inte om jag kan säga att den betyder mer för mig än för andra kommuninvånare. Den är betydelsefull för alla kommuninvånare.
- Bra för framtiden.
- Kommunen är aktiv när det gäller miljön osv.
- Långsamt och begränsat nyttjande av jordens ändliga resurser.
- Respekt för miljön och inte politiska löften utan innehåll för att fånga röster.
- Miljövänlig. Ekologisk.
- En ekologisk kommun, som tar hand om sitt avfall på ett miljövänligt sätt. Så låga belastningar som bara går.
- Miljövänlig kommun.
- *Ren miljö. *Källsortering. *Bra lokaltrafik, cykelvägar.



- Att miljötänkande genomsyrar hela verksamheten och att miljöhänsyn ges hög prioritet vilket inte är verkligheten idag.
- En kommun som prioriterar och satsar på en långsiktig hållbarhet; tar ut så lite av resurserna som möjligt, och satsar så långt som möjligt på återvinning.
- Bättre miljö.
- Ekologisk inriktning på alla verksamheter i kommunen.
- Att vi ska arbeta för att ha så bra miljö som möjligt runt omkring oss. Då är eller blir vi en EKO-kommun.

Negativa synpunkter

- Ingenting. För runt omkring oss sprutas det ut orent i luft och mark. Hela omvärlden är full av giftig luft.
- En EKO-kommun ska leva i samklang med naturen. Satsa istället på att utveckla näringslivet och tillväxten för en expansion.
- Jag anser att skillnaden mellan EKO och annan kommun här i Norrbotten är relativt liten varför EKO kommun inte har någon nämnvärd betydelse för mig.
- Höjda skatter och besvär samt avgifter.
- Inte Luleå!!!
- En massa svammel.
- Luleå är inte en EKO-kommun! EKO-kommun betyder inte för mig att man tillåter salt på våra vägar, som i sin tur fyrdubblar användning av petroleumbaserade rengöringsmedel för att få rent kring vägar och fordon.
- Jobbigt med allt miljötjafs. Länge leve surströmming.
- "Mycket snack."
- En massa idioter som blir sysselsatta med konstruerade och delvis onödiga arbeten.
- Att Luleå är VÄRLDENS miljösamvete. Det får inte gå till överdrift.
- Att det kostar extra med nya pålagor. Att de största miljöbovarna alltid går fria. Att storskalighet koncentrerar problemen.
- Flummiga experiment som leder till avgifter fastän vi inte kan källsortera på vettigt sätt pga att utrymme saknas i kök/diskbänk.



Svar av policykaraktär

- Att man i all kommunal planering och verksamhet tar mesta möjliga hänsyn till miljön.
- Att Luleå kommun har ett miljötänkande som genomsyrar alla delar av kommunens verksamheter.
- Det är en kommun där alla aktivt tar ansvar för alla faser av människans, naturens och produkters livscyklar... Dvs planering, utveckling, tillverkning, ekonomi, energi, återvinning, användning, slutförvar och brukande av resurser från markytan...
- Att vi lever på ett ekologiskt hållbart sätt i vår kommun. Att man mäter tillväxt i andra värden än kronor och ören - t ex livskvalitet. Att utvecklingen i kommunen följer vad naturen "tål". Att det vi gör i kommunen ger EKO i Sverige så att fler vill bo och etablera sig här.
- En kommun som syftar till att styra utvecklingen mot ett resurssnålt icke miljöstörande samhälle som kan leva i långsiktig symbios med det ekologiska systemets förutsättningar.
- Att alla kommunens aktörer från enskilda till företag, föreningar och sammanslutningar samt institutioner aktivt bidrar för att förbättra.
- Att ansvar för framtiden tas genom konkreta dagsaktuella medborgarinsatser.
- Ekologisk kommun? En kommun som främjar miljön på ett sådant sätt så att både företagen och konsumenterna/kommuninvånarna tjänar på miljöarbetet.
- Att nya satsningar samt omstrukturering av kommunens verksamhet skall bidra till strävan mot ett uthålligare samhälle (både socialt och yrkesmässigt).
- En kommun med stort miljöansvar! Man talar för källsortering, återvinning mm. Man propagerar mycket för att folket i kommunen ska bli miljömedvetna och värna om miljön. Det finns många busslinjer och de går ofta. Många EKO-bussar! Mål: Ett ekologiskt hållbart samhälle med hjälp av ovannämnda punkter.
- Att man tar hänsyn till miljöaspekterna vid alla beslut. Det är ju inte alltid befolkningens behov av standard och service går hand i hand med ett riktigt miljötänkande. Det får bli kommunpolitikernas roll att lägga besluten på en rimlig nivå.
- För mig betyder det att kommunen jobbar aktivt för att få en bra boendemiljö och slå vakt om naturen, luften och vattnen.
- En kommun som aktivt arbetar för medborgarnas medvetenhet i miljöfrågor och som agerar därefter, i såväl fysisk närplanering, och i förhållning till omvärlden.
- En kommun med en miljöinriktad handlingsplan, en egen agenda inriktad mot resurshushållning och kretsloppstänkande i syfte att begränsa påverkan på miljö och människor.
- Ett bra ekosystem är ett system i vilket organisationerna samspelar med varandra och sin omvärld. Det jag definierar som ett ekosystem kan i storlek variera från en mikromiljö till alla organismer som ingår i en ocean. Det som avgör att det är ett ekosystem är att det



råder ett samband mellan systemets komponenter. Som komponenter ingår producenter, konsumenter och återvinnare samt kemikaliska och fysikaliska förhållanden.

- Mer än bara återvinning, busstrafik och lågenergilampor. Ursprunget "oikos" (grekiska) betyder hus, hem, boplatz och leder tanken tillbaka till människans roll i totalmiljön. En EKO-kommun ser till hela helheten, både ande och materia. Till denna helhet hör ett bra bibliotek och lokaler för musik, dock inte nödvändigtvis ett dyrt konserthus. Dit hör även ett EKO-museum, som konkretiserar kunskapen om helheten. Ett sånt ingick i museibeslutet när man tog över Hägnan. Var är EKO-museet?
- En kommun som ej lever över sina naturtillgångar. Källsorterar, värnar om miljön, tar hand om alla människor i samhället på bästa sätt.
- En kommun där ekologiska värden sätts i förgrunden och där ekonomiska samt miljömässiga förutsättningar skapas för att fullt ut leva upp till målet att producera "krav"-produkter/tjänster.

Positiva synpunkter

- Att kommunen tänker på miljön. Miljömedvetenheten hos kommunens avdelningar (inrättningar) är stor och deras arbete både syns och märks.
- Mycket värdefullt, med hopp om att kommunen arbetar vidare på inslagen väg.
- Kommunen tänker på miljön och det är mycket bra!

Sopsortering, källsortering, återvinning

- Man ska alltid tänka miljövänligt. När man sorterar sopor ska man tänka att det tar mer tid innan man ser större resultat, men det är värt det.
- Långsiktig planering för en god miljö. Genom fungerande källsortering av sopor samt återvinning.
- En miljömedveten och miljöanpassad kommun som tar ansvar för sitt eget avfall.
- Det betyder att Luleå är en miljöinriktad kommun som källsorterar sopor och har ekoby Kronan där en massa verksamheter är baserade bl a en återvinningsmarknad. Personligen bryr jag mig inte så mycket.
- Att kommunen tänker på miljön i större utsträckning. Sopsortering, kompostering mm.
- Värna om miljön bl a genom källsortering av sopor.
- Sopsortering, sopsortering, sopsortering och återvinning.
- Att myndigheter, företag och medborgare hanterar vårt avfall på bästa möjliga sätt, både vad gäller miljön och människorna.



- En kommun där man tar hänsyn till miljön, där man i görligaste mån sorterar sopor och andra avfall för att förhindra växthuseffekt och andra miljöförstöringar och där jag som individ i görligaste mån lever upp till det nämnda.
- Källsortering, ta hand om vår miljö och natur.
- Att kommunen arbetar aktivt för miljön. Sopsortering mm.
- En kommun som arbetar hårt med miljöfrågor. Väl utbyggd källsortering och återvinning. Skolorna jobbar mycket med miljö- och ekologifrågor.
- Återanvändning och kretsloppstänkande.
- Man tänker på återvinning och undviker resursslöseri. Det genomförs i kommunala anläggningar och är möjligt som privatperson i Luleå kommun.
- Sopsortering, återvinning.
- Återvinner sopor.
- Det är ju bra med en EKO-kommun med tanke på sopsortering bl a.
- Att vi alla medverkar till att jordens stora sopberg minskar för en bättre miljö, ren luft, klarare vatten mm så att vi kan bo kvar på denna planet. Många bäckar små blir en stor å.
- Antar att det har att göra med källsortering och miljö, men har ej stött på begreppet tidigare.
- Att man ska värna om miljön. Ta reda på avfall mm.
- Tanke på natur och samhälle i samspel för en hållbar utveckling där luften går att andas utan att man blir svart om näsan. Sopsortering så vårt avfall kommer till nytta igen.
- Källsortering, återvinning.
- Sopsortering. Att tänka på en bra miljö överhuvudtaget (t ex arbetsmiljö, skolan).
- Källsortering.
- Att vi sorterar sopor av alla de slag. Att vi alla försöker använda mer miljövänliga produkter.
- Att man tänker på miljön, sorterar sina sopor, använder miljövänliga rengöringsmedel.
- Källsortering av sopor mm.
- Att vi värnar om vår miljö - sopsortering mm.
- Källsortering. Kommunen har ett särskilt miljöprogram som jag inte vet riktigt hur det efterlevs.
- Att man förhoppningsvis tar hand om avfall, källsortering och värnar om miljön.
- Källsortering, återvinning, återvinningscentraler, bruna papperspåsar, tidningar, kartonger, burkar överallt!!
- En kommun som tänker på miljön. Sopsortering, återvinning, kretsloppstänkande.



- Jag tror att det betyder att kommunen är miljömedveten. Att man tar reda på avfall på ett ekologiskt sätt samt på andra sätt värnar om miljön, försöker minska föroreningar och upplyser medborgarna om vad detta innebär.
- Källsortering av hushållsavfall, även industriavfall mm, är positivt.
- Källsortering av sopor. Ren miljö.
- Bättre miljö. Källsortering mycket bra. Kronans återvinningscentral är ett utav Luleå kommuns bästa satsningar.
- Sortering av sopor.
- Källsortering. Sopor.
- Att man tänker ekologiskt. Sopsortering, återvinning. Miljövänligt.
- Bra att kunna lämna gamla saker på ex Kronan, för försäljning och återvinning.
- En kommun som förstår vitsen med att källsortera och sträva efter miljövänliga tillvägagångssätt i industri och näringslivet. En kommun som satsar på framtiden.
- Sortera hushållssopor.
- Kämpa för bättre miljö. Ännu bättre källsortering behövs.
- Ta Övertorneå som exempel med fungerande sopsortering.

Övrigt

- Att man skall plantera så pass många träd så att det inte ekar, vart man än befinner sig i kommunen.
- Jag tycker att det låter illa när förra byggnadsnämndsordförande Ulla Vankaniemi säger att vi måste bygga om och till Delfinen. Argument: de får så skitigt i hallen. Hur vore det med städning?
- Finns det inga lokala företag som kan bearbeta enkäten? (Delvis en eko-fråga!!!) Enkäten skickas till Stockholm. Det gör eko-kommunen Luleå.
- Som man frågar får man svar? Eller?
- Att kommunen hushållar med olika miljöfrågor, ekonomi.
- För mig är EKO-kommun samma som bra boendemiljö. Inte enbart sk "utsläpp i miljön". Kommunen måste vara mer aktiv att tillfredsställa medborgarnas fritid. Inte sila mygg och svälja kameler, ex stopp för biltävling i Norra Hamnen. Tillåt de flesta aktiviteter som anordnas ideellt. Tack för ordet!
- Det var en fullständigt värdelös enkät.
- Mycket.
- Gå ut och informera om EKO-kommun!



- Det finns många bra tips på hur man kan använda och också spara på resurser.

Ingen uppfattning/vet ej

- Jag har ingen uppfattning eller åsikt om det.
- Ingen praktisk betydelse.
- Ingenting.
- Absolut ingenting.
- Har ingen aning.
- Ingenting.
- Ingenting.
- Ingenting!
- Ingenting.
- Ingenting.
- Vet inte.
- Vet ej.
- Det har med miljön att göra. (Tror jag.)

Svar som behandlat annat än EKO-kommun

- ÖVRIGT VIKTIGT! OBS! Ta en ordentlig titt på barn med speciella behov, dolda handikapp, autism. Vad har dessa för skolformer, från grundskola till gymnasium? Vad tänker Luleå kommun göra för barn som behöver speciella resurser? Lyssna på föräldrarna till dessa barn! LYSSNA!
- Jag tycker att kommunen mycket mer aktivt ska jobba på att Luleå blir ett verkligt centrum i Norrland. Det är viktigt att förtäta stadskärnan och göra den mer spännande. Fler bostäder nära centrum är också viktigt för att göra Luleå attraktivt. Långdra inte beslut som man gör idag.
- Bättre cykelvägar till Gammelstad.
- Kommentar till fråga 14: Vikarier, får de ej information om hur de ska arbeta med barnen? Får dessa verkligen bara säga, om något inträffar, att: "Jag har ej tid. Jag ska hem."????
- Vet ej riktigt vad det betyder. ANNAT: Bygg en ny idrottshall i Luleå istället för konserthall. Vi på Hertsön vill ha en sal för gymna. Satsa inte för mycket på ryssar det är inget bra. TBC-horor och elände. Vi har nog med vårt eget folk att ta hand om. Satsa på jobb istället. Varför stänga Kalix, Piteå och Kiruna lasarett? Det blir ännu mer arbetslöshet. Det



ser ut som om hela Norrbotten skall tömmas på folk och jobb - militäranläggningar och nu alla lasaretten. Snart kommer 40-talisterna att gå.

- Fjärrvärme/avloppsrening/återvinning. Flytta godsterminalen. Övrigt: Bra äldreboende har personal som trivs i arbetet. Bredda centrum genom att fylla ut Norra Hamnen.
- Det vore trevligt om Luleå kommun engagerade sig i oss studenter överhuvudtaget. Det är klart "alla" högutbildade studenter flyttar.
- Varför ska enkäten lämnas in med namn på framsidan? Varför inga frågor om handikappomsorgen och kommunens service till dessa grupper?